Veiligheid en Gezondheidsbeleid

Prikkebeen
specialistisch verpleegkundig kinderdagverblijf

Vastgesteld op: maart 2020
Herzien op: 8 maart 2021, 26 januari 2022, 2 oktober 2023, 6 maart 2024, 13 juni 2024, 10 maart 2025, 7 augustus 2025, 25 november 2025

Inhoudsopgave

Hoofdstuk	Pagina
1 Inleiding	**3**
Missie en visie	**3**
2 Grote risico's	**5**
2.1 Fysieke veiligheid	5
2.2 Media veiligheid	6
2.3 Sociale veiligheid	8
3 Omgang met kleine risico's	**14**
4 Risico-inventarisatie	**16**
5 Thema’s uitgelicht	**17**
5.1 Grensoverschrijdend gedrag	17
5.2 Vierogenprincipe	17
5.3 Achterwachtregeling	17
6 EHBO regeling	**18**
7 Beleidscyclus	**19**
7.1 Beleidscyclus	19
7.2 Plan van aanpak	19
7.2.1 Welke maatregelen worden genomen?	19
7.2.2 Hoe worden maatregelen geëvalueerd?	20
8 Communicatie en afstemming intern en extern	**21**
9 Ondersteuning en melding van klachten	**22**
Bijlage 1	**23**
Ongevallenregistratie 2024	**23**

1

Inleiding

Voor u ligt het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid van Specialistisch Verpleegkundig Kinderdagverblijf Prikkebeen. Met behulp van dit beleidsplan wordt inzichtelijk gemaakt hoe we op het kinderdagverblijf werken. Met als doel de kinderen en medewerkers een zo veilig en gezond mogelijke werk, speel en leefomgeving te bieden waarbij kinderen beschermd worden tegen risico's met ernstige gevolgen en leren omgaan met kleine risico's.
Dit beleidsplan is geldig vanaf maart 2020.En zal ieder jaar besproken worden om te kijken of de huidige manier van werken nog steeds leidt tot een zo veilig en gezond mogelijke werk-, speel- en leefomgeving. Indien noodzakelijk zijn er maatregelen opgesteld voor verbetering.

Kion van Es is de eindverantwoordelijke voor het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid. Een beleid komt in de praktijk echter pas goed tot zijn recht als alle medewerkers zich betrokken voelen en het beleid uitdragen. Daarom zal er zo vaak als nodig, een thema, of een onderdeel van een thema, over veiligheid of gezondheid met het team worden besproken. Dit om continu in gesprek te blijven over het beleid. Zo blijven we scherp op onze werkwijzen en kunnen we bij veranderingen in de omgeving of situatie, zoals bij verbouwingen of veranderingen in de inrichting, direct controleren of het beleid al dan niet moet worden aangescherpt.

Missie en visie

Missie:
De kinderen op kinderdagverblijf Prikkebeen krijgen de kans zich te ontwikkelen en te ontdekken. Hierbij leren zij met vallen en opstaan.
Wij vangen kinderen op in een veilige en gezonde kinderopvang. Dit doen we door:
- kinderen af te schermen van grote risico's
- kinderen te leren omgaan met kleinere risico's

Visie:
Kinderdagverblijf Prikkebeen staat voor kinderopvang waar gewerkt wordt vanuit passie en vanuit waar we een belangrijke bijdrage leveren aan de ontwikkeling, opvoeding en verzorging van kinderen. Het blijven uitdagen van kinderen en het leren omgaan met verschillende soorten situaties vormen daarvan een belangrijk onderdeel. Een veilige en gezonde leef- en speelomgeving vormt de basis van dit alles.

Doel:
Vanuit de wet Innovatie Kwaliteit Kinderopvang dienen wij een beleid te creëren ten aanzien van Veiligheid en Gezondheid waar alle medewerkers zich verantwoordelijk voor voelen. De belangrijkste aandachtspunten binnen het vormgeven van het beleid zijn: 1) het bewustzijn van mogelijke risico's, 2) het voeren van een goed beleid op grote risico's en 3) het gesprek hierover aangaan met elkaar en met de externe betrokkenen. Dit alles met als doel, een veilige en gezonde omgeving te creëren waar kinderen onbezorgd kunnen spelen en zich optimaal kunnen ontwikkelen.

2 Grote risico's

Voorbeelden van grote risico’s

2.1 Fysieke veiligheid

Vallen van hoogte:
Tijdens het buiten spelen kunnen kinderen zelfstandig klimmen op het speelhuisje en de glijbaan. Kinderen worden hierin zo nodig begeleid, er wordt benoemd dat ze zich goed vast moeten houden. Omdat ze anders mogelijk zouden kunnen vallen.
Het speelhuisje en de glijbaan staan beide op een grasondergrond, zodat wanneer er een kindje zou vallen zij mogelijk minder hard terecht komen.

De Floor Seats (Bumbo’s) gebruiken we zoals de handleiding aangeeft alleen op de grond.

Vallen/botsen:
Ondanks dat er de afspraak is dat kinderen niet mogen rennen in de gang, alleen op de blauwe vloer van de gymzaal. Gebeurd het toch wel regelmatig uit enthousiasme in hun spel. Waardoor de kans tot vallen vergroot. Maar ook de kans tot het botsen tegen de kapstokken. Kinderen lopen op blote voeten of antislipsokken maar kunnen altijd nog vallen of botsen.

Hete thee/ koffie
In de gymzaal wordt koffie en thee aangeboden aan ouders en medewerkers. De koffie en thee worden op de balie ingeschonken[kinderen kunnen niet bij de balie komen] en wanneer voldoende afgekoeld gedronken. Hierbij geven wij de voorkeur om dit zonder kinderen op schoot te doen, mits de thee volledig is afgekoeld kan dit uiteraard wel. Ook is het uitdrukkelijke advies aan de ouders om alert te zijn op koffie en thee op de balie wanneer ze hun kind op de arm hebben.

Verstikking:
Op de groep is geen tot weinig speelgoed aanwezig met kleine onderdelen. Wanneer er wel met klein speelgoed wordt gespeeld, gebeurt dit aan tafel met de grotere kinderen. De kinderen worden bewust gemaakt van de gevaren van kleine onderdeeltjes. En dat wanneer het valt ze het direct moeten oprapen.
Tijdens het eten wordt het eten zo nodig in kleine stukjes gesneden, druiven, tomaatjes en knakworstjes worden door de helft en bij de kleinere kinderen door meer stukjes gedeeld.

Veilig slapen:
Protocol veilig slapen hebben we toegevoegd aan protocol slaapkamers en babyfoons. Hier wordt in genoemd hoe we kinderen op bed leggen en kijken of het kind in alle veiligheid kan slapen.

Vermissing/ weglopen kind
De buitenruimte die wij gebruiken is afgesloten met een hek. Hierdoor kunnen kinderen niet vermist raken of weglopen. Op de 3plus groep zijn wij ons bewust dat er

een deur gebruikt wordt met een lage deurklink. Om het risico op weglopen te voorkomen draaien wij deze deur op slot. Hierdoor kunnen kinderen niet zelfstandig de deur openen.

Het op slot draaien van deze deur blokkeert wel de vluchtroute naar buiten bij brand. We zullen dus in alle tijden de sleutel in handbereik leggen zodat we bij noodsituaties naar buiten toe kunnen.

2.2 Media veiligheid

Schermtijd
Het televisiebeleid binnen Prikkebeen is een cruciaal onderdeel van het pedagogische beleid en heeft als doel het welzijn, de ontwikkeling en het leren van kinderen te bevorderen. Hier zijn de belangrijkste aspecten en overwegingen van een goed doordacht televisiebeleid in de kinderopvang:

1. Beperking van Schermtijd

- Maximale schermtijd: De richtlijn is maximaal drie keer per week van een half uur per dag aan televisie te besteden. We vinden het belangrijk om overmatige schermtijd te voorkomen en te zorgen voor een evenwichtige verdeling van activiteiten.
- Leeftijdsspecifieke limieten: De schermtijd is voor de oudere kinderen bedoeld zodat zij tot rust kunnen komen. De leeftijd voor televisie kijken is dus van 2 tot 4 jaar oud.

2. Kwaliteit van de Inhoud

- Educatieve programma's: De geselecteerde televisieprogramma's moeten educatief van aard zijn en bijdragen aan de cognitieve en emotionele ontwikkeling van de kinderen. Programma's kunnen thema's behandelen zoals taalontwikkeling, tellen, sociale vaardigheden en culturele diversiteit.
- Veilige en passende inhoud: Het is essentieel dat de inhoud geschikt is voor de leeftijdsgroep en geen gewelddadige, angstaanjagende of ongepaste scènes bevat. Programma's moeten kinderen een positief en veilig gevoel geven.

3. Actieve Begeleiding

- Begeleiding door volwassenen: Televisiekijken moet altijd onder toezicht van een volwassene gebeuren. Dit zorgt ervoor dat kinderen vragen kunnen stellen en dat er context en uitleg kunnen worden gegeven over wat ze zien.
- Interactieve kijktijd: Het stimuleren van interactie tijdens het kijken, zoals praten over het programma, vragen stellen en relaties leggen met de eigen ervaringen van kinderen, kan de educatieve waarde verhogen.

4. Balans met andere activiteiten

- Afwisselende activiteiten**:** Het televisiebeleid moet zorgen voor een gezonde balans tussen schermtijd en andere belangrijke activiteiten zoals buiten spelen, knutselen, lezen, en sociale interactie. Dit draagt bij aan een holistische ontwikkeling van het kind.

- Fysieke activiteit: Televisie kijken moet worden afgewisseld met voldoende fysieke activiteiten om de motorische ontwikkeling te ondersteunen en een gezonde levensstijl te bevorderen.

5. Gezamenlijk beleid en afstemming met ouders

- Duidelijke communicatie**:** Ouders worden door dit pedagogisch beleid op de hoogte gesteld van het schermtijdbeleid.
- Feedback en evaluatie: De feedback die wij terugkrijgen van ouders zullen worden opgenomen in dit beleid ter verbetering van de zorg.

6. Gebruik van technologie

- Moderne technologieën: Het beleid houdt rekening met de toenemende rol van digitale technologieën en zorgt ervoor dat deze op een verantwoorde manier worden geïntegreerd. Dit kan ook educatieve apps en interactieve leerprogramma's omvatten.
- Digitale vaardigheden: Naast passief kijken, kan het beleid ook aandacht besteden aan het ontwikkelen van digitale vaardigheden bij oudere kinderen, zoals basis computergebruik en mediageletterdheid.

<u>Radio</u>
Een goed doordacht radiobeleid binnen Prikkebeen kan een waardevolle aanvulling zijn op het dagelijkse programma. Door zorgvuldige selectie van inhoud, beperking van luistertijd, actieve begeleiding, en een goede balans met andere activiteiten, kan de radio bijdragen aan de educatieve en emotionele ontwikkeling van kinderen. Het betrekken van ouders en regelmatig evalueren van het beleid zorgt ervoor dat het radiobeleid effectief en relevant blijft.

Hier zijn enkele belangrijke aspecten en overwegingen voor het ontwikkelen van een effectief radiobeleid binnen de kinderopvang:

1. Selectie van inhoud

- Educatieve en kindvriendelijke programma's: De radio-inhoud moet educatief en geschikt zijn voor de leeftijdsgroep van de kinderen. Muziek, verhalen, en programma's die taalontwikkeling, creativiteit en sociale vaardigheden bevorderen, zijn ideaal.
- Vermijden van ongepaste inhoud: Radiozenders en programma's met ongepaste taal, geweld, of inhoud die niet geschikt is voor jonge kinderen, moeten worden vermeden. Dit omvat het vermijden van commerciële zenders die ongecontroleerde inhoud kunnen uitzenden.

2. Timing en duur

- Beperkte Luistertijd: Net als bij televisie, moet de tijd die kinderen aan het luisteren naar de radio besteden, beperkt zijn. Overmatige blootstelling aan passieve media kan afleiden van actieve leer- en speelactiviteiten.
- Specifieke luistermomenten: Het instellen van specifieke tijden zoals een uurtje na de lunch luisteren naar de radio kan helpen om een routine te creëren en te zorgen dat het geen andere activiteiten onderbreekt.

3. Actieve begeleiding

- Begeleiding door volwassenen: Volwassenen moeten toezicht houden op het radio luisteren om ervoor te zorgen dat de inhoud geschikt is en om vragen van kinderen te beantwoorden of uitleg te geven wanneer dat nodig is.
- Interactie en betrokkenheid: Moedig kinderen aan om actief betrokken te zijn bij wat ze horen. Dit kan door samen te zingen, te dansen op muziek, of door te praten over de verhalen die ze horen.

4. Balans met andere activiteiten

- Afwisseling van activiteiten: Radio luisteren moet deel uitmaken van een gevarieerd aanbod van activiteiten, inclusief fysiek spel, knutselen, lezen, en sociale interactie. Dit zorgt voor een holistische benadering van de ontwikkeling van het kind.
- Fysieke activiteit: Radio kan worden gebruikt om fysieke activiteiten te begeleiden, zoals dansen of bewegingsoefeningen, wat de motorische ontwikkeling bevordert.

5. Gebruik van technologie

- Moderne technologieën: We overwegen het gebruik van moderne technologieën zoals digitale radio en podcasts die specifiek zijn ontworpen voor kinderen. Deze kunnen educatieve en leeftijdsgepaste inhoud bieden.
- Verantwoorde integratie: Zorg ervoor dat het gebruik van technologie op een verantwoorde manier gebeurt, waarbij het welzijn en de ontwikkeling van de kinderen altijd voorop staan.

2.3 Sociale veiligheid

Grensoverschrijdend gedrag:
Prikkebeen heeft een protocol grensoverschrijdend gedrag, deze is aanwezig en bevindt zich in de map van HKZ.
In dit protocol staat beschreven wat er wordt verstaan onder grensoverschrijdend gedrag en in stappen beschreven hoe om te gaan met.

Bij Prikkebeen openen en sluiten we de dag met de drie groepen gezamenlijk in de gymzaal of op het buitenterrein. Op het moment van openen en sluiten zijn er over het algemeen drie, maar minimaal twee personeelsleden aanwezig. Wanneer de groepen de dag verder voortzetten, zijn er twee medewerkers op de groep aanwezig. Waardoor er op alle momenten van de dag meerdere mensen aanwezig zijn en een medewerkster/medewerker maar voor korte tijd alleen met één of meer kinderen is. Dit zorgt ervoor dat de mogelijkheid tot grensoverschrijdend niet mogelijk is.
Het pand van Prikkebeen heeft een open karakter, de groepen zijn voorzien van veel ramen. Wanneer de situatie zich voordoet dat er één medewerker alleen op de groep staat.

Bijvoorbeeld door ziekte van een collega en wanneer het kindaantal dit toelaat, dan wordt er gebruikgemaakt van het open karakter van het pand. Ook wordt er op elke slaapkamer gebruik gemaakt van babyfoons, het gebruik hiervan zorgt ook voor sociale controle

Grensoverschrijdend gedrag kan ook voorkomen door kinderen. Bijvoorbeeld pesten. Nu is pesten wel een groot woord. Het gebeurt weleens dat kinderen worden uitgesloten in spel of een keer worden geduwd, maar langdurig pesten hebben wij gelukkig nog nooit meegemaakt op Prikkebeen.

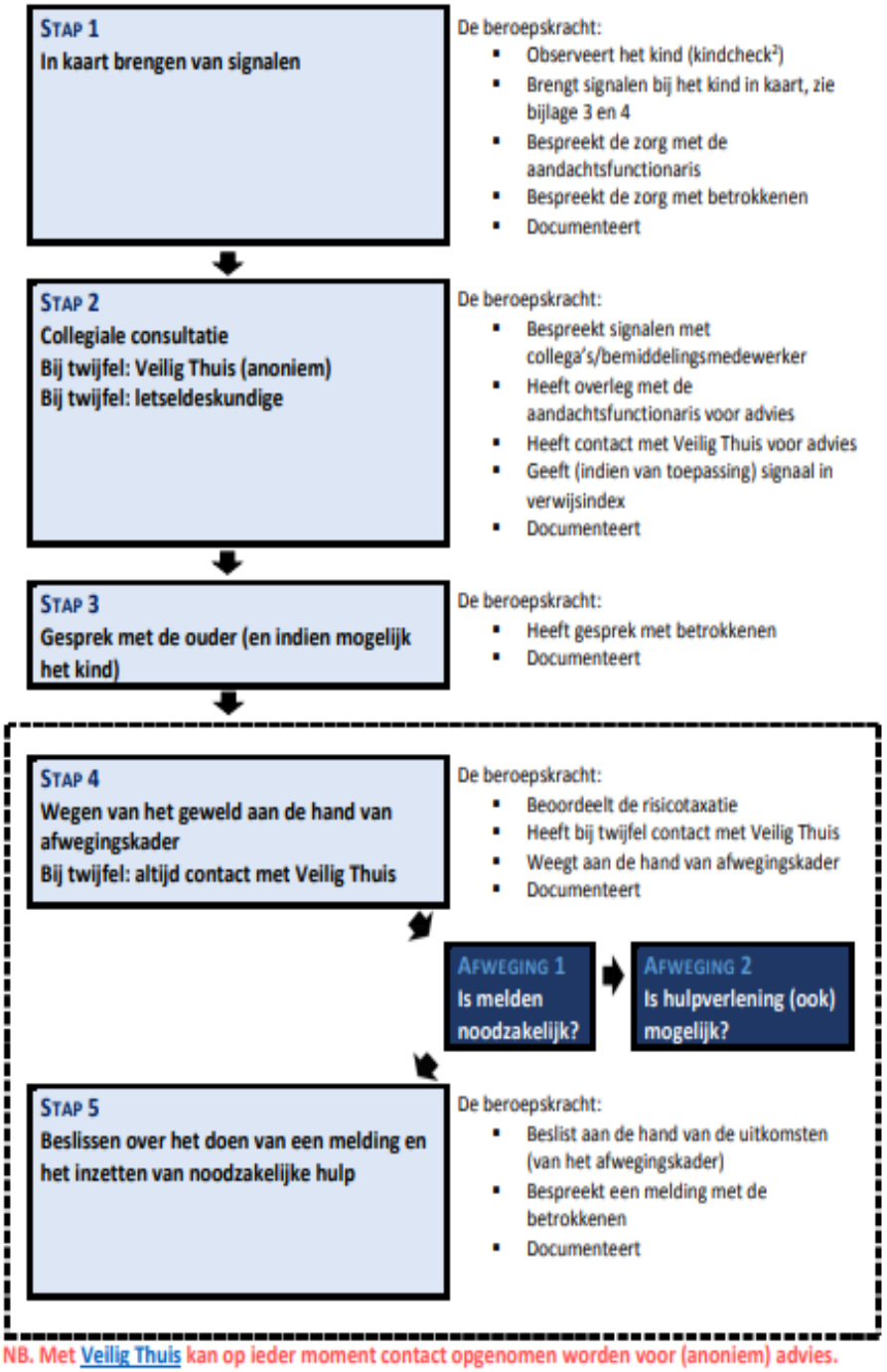
Het grensoverschrijdende gedrag wat mogelijk weleens voorkomt is de eerder genoemde uitsluiting van het meespelen. Dit wordt met de betreffende kinderen besproken en uitgelegd dat iedereen mee mag doen. Wanneer er een situatie voordoet waarbij niet iedereen mee kan doen op hetzelfde moment wordt dat besproken en zoeken we samen met de betrokken kinderen naar een oplossing. Bijvoorbeeld door om de beurt ergens mee te spelen.
Bij het gedrag van duwen/schoppen/slaan wordt de situatie met de betreffende kinderen besproken en duidelijk gemaakt dat het gedrag niet getolereerd wordt.
Het kind dat het grensoverschrijdend gedrag toepast wordt even apart gezet om na te denken over zijn/haar daad en om vervolgens excuus te maken ofwel sorry te zeggen tegen het kind dat op dat moment het slachtoffer is geweest.

Kindermishandeling:
Ook hierbij geldt dat door gebruik te maken van het vierogenprincipe de kansen tot kindermishandeling heel nihil zijn. Wanneer er verdenking is van kindermishandeling, wordt dit met de desbetreffende medewerker besproken. En zo nodig volgen er verdere maatregelen.

Wanneer er een vermoeden is van huiselijk geweld of kindermishandeling in de thuissituatie wordt het protocol vermoeden kindermishandeling er bij gepakt en volgens de richtlijnen van dit protocol gewerkt. In het protocol vermoeden kindermishandeling staan de onderstaande stappen beschreven. Deze stappen hebben betrekking op de meldcode kindermishandeling. Deze mishandeling kan van kind tot ouder, kind tot pedagogisch medewerker, collega's onderling of pedagogisch medewerker tot werkgever. In alle situaties worden de stappen vanuit de officiële meldcode gebruikt en waar nodig kan er contact opgenomen worden met de externe vertrouwenspersoon van Prikkebeen.

2. De meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling met afwegingskader

Onderstaande stappen worden in de volgende paragraaf toegelicht.



NB. Met Veilig Thuis kan op ieder moment contact opgenomen worden voor (anoniem) advies.

2.1. De stappen van de meldcode en het afwegingskader

De stappen die worden beschreven zijn in een bepaalde volgorde gerangschikt, maar deze volgorde staat niet vast en kan in de praktijk anders verlopen. Waar het om gaat, is dat de beroepskracht op enig moment in het proces alle stappen heeft doorlopen, voordat hij/zij besluit om al dan niet een melding te doen. Als er gedurende het doorlopen van de stappen in de meldcode geen zorgen meer bestaan dan kan de meldcode worden afgesloten. Dit wordt dan gedocumenteerd.

Stap 1: In kaart brengen van signalen

De beroepskracht brengt de signalen die een vermoeden van huiselijk geweld of kindermishandeling bevestigen of juist ontkrachten in kaart en legt deze vast. De beroepskracht legt ook alle contacten over de signalen vast, evenals de stappen die worden gezet en de besluiten die worden genomen.

Bij vroegsignalering worden signalen gezien die duiden op een zorgelijke of mogelijk bedreigde ontwikkeling. Zelden zullen deze signalen direct duidelijkheid geven over de oorzaak zoals huiselijk geweld of kindermishandeling. Het is daarom belangrijk om uit te gaan van de signalen die de beroepskracht bij het kind of in de interactie tussen ouder en kind waarneemt. Bij het signaleren van huiselijk geweld of kindermishandeling kan gebruik worden gemaakt van de signalenlijsten (bijlage 3 en 4) en de observatielijst (bijlage 5).

Het is gebruikelijk om in deze stap in gesprek te gaan met de ouder tijdens haal- en brengmomenten, tijdens een tien-minutengesprek of op een ander gepland moment. Hierbij gaat het vooral om het benoemen van feitelijkheden en zaken die opvallen. Daarnaast kan het kind in de groep geobserveerd worden alsook de ouder met het kind tijdens contactmomenten.

Alle signalen dienen te worden verzameld waardoor het duidelijker wordt welke zorgen er zijn en of deze zorgen gegrond zijn. De beroepskracht vraagt de aandachtsfunctionaris om te helpen bij het onderbouwen van de zorgen.

Het is belangrijk dat de kinderopvangorganisatie alles goed registreert. Gastouders maken hierover duidelijke afspraken met hun gastouderbureau. Alle gegevens die te maken hebben met het signaleren en handelen dienen schriftelijk te worden vastgelegd. Gespreksverslagen kunnen door betrokkenen worden ondertekend. Deze kunnen in het kinddossier worden bewaard, dat in een gesloten kast (met slot) of digitaal (met wachtwoord) wordt bewaard. Dit vanwege de privacygevoelige gegevens die worden verzameld. Bij het verwerken van deze gegevens wordt rekening gehouden met de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

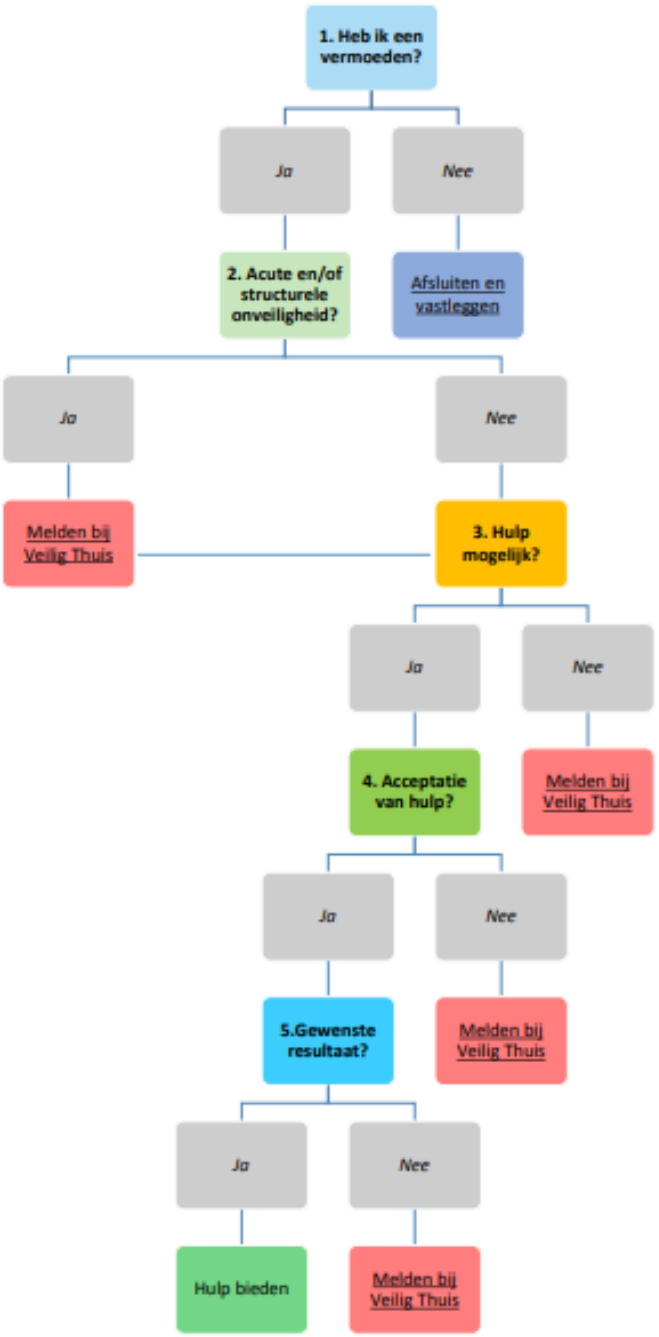
Noodsituaties
Bij signalen die wijzen op acuut en zodanig ernstig geweld dat het kind of zijn gezinslid daartegen onmiddellijk moet worden beschermd, kunt u meteen advies vragen aan Veilig Thuis. Komt men daar, op basis van de signalen, tot het oordeel dat onmiddellijke actie is geboden, dan kan zo nodig in hetzelfde gesprek een melding worden gedaan zodat op korte termijn de noodzakelijke acties in gang kunnen worden gezet om de veiligheid van het kind zoveel mogelijk te waarborgen. In noodsituaties kan overigens ook contact worden gezocht met de Raad voor de Kinderbescherming en/of de politie om hulp worden gevraagd.

Stap 2: Collegiale consultatie en bij twijfel Veilig Thuis en/of een letseldeskundige

De beroepskracht bespreekt de signalen met de aandachtsfunctionaris. Dit is de medewerker werkzaam binnen de kinderopvangorganisatie met specifieke deskundigheid op het terrein van kindermishandeling en huiselijk geweld. Het wordt aanbevolen om bij twijfel advies te vragen aan

Het afwegingskader in beeld

Op de volgende pagina worden de stappen van het afwegingskader toegelicht.



Gezondheid:

Ziektekiemen:

Kind komt in contact met ziektekiemen, op welke manier dan ook. Door goed op de hygiëne te letten op zowel de lichamelijke als van de leefomgeving en het speelgoed wordt de mogelijkheid verkleind. Ook maken wij de kinderen er bewust van dat wanneer ze moeten niezen of hoesten, ze hun elleboog voor hun mond moeten houden. En dat je na ieder toiletbezoek en na hoesten of niezen je handen moet wassen. Ook bij binnenkomst. Na het buitenspelen, handen wassen.

De medewerkers wassen ook regelmatig hun handen en houden hun nagels kort tot hun nagelbed. Wanneer een medewerker nagellak draagt zal deze meer dan regelmatig de handen verzorgen door extra te wassen en de nagels te borstelen. Hiervoor is op iedere groep een nagelborstel aanwezig.

Virussen en kinderziektes:

Bij Prikkebeen komen zowel gezonde als chronisch zieke kinderen, hierdoor is het extra belangrijk goed te letten op de hygiëne. I.v.m. mogelijk geplande operaties. Wanneer er een kindje wordt gebracht met een kinderziekte wordt er gehandeld volgens het infectieziekte schema. Dit schema is bij Prikkebeen strenger dan op een regulier kinderdagverblijf i.v.m. de chronisch zieke kinderen die het dagverblijf bezoeken. Deze is aanwezig bij Prikkebeen en staat vermeld op de website.
Zo nodig wordt het kindje van het dagverblijf geweerd voor een korte periode, om zo veel mogelijk uitbreiding te voorkomen. Ook aan de hand hiervan wordt er extra gelet op de hygiëne van speelgoed en leefomgeving.

Wij houden virussen en kinderziektes die weer komen opdagen zoals rs-virus, kinkhoest of schurft nauwlettend in de gaten. Wanneer een kind langer dan een week met de klacht loopt, zullen we in gesprek gaan met de ouders en adviseren om contact op te nemen met de huisarts.

Toedienen en of vervangen van de sondevoeding en de sonde:

Sondevoeding wordt door alle medewerkers aangesloten, toegediend en vervangen, mits zij hiertoe bevoegd zijn. De bevoegde medewerkers hebben hiervoor een cursus gevolgd en gaan daarvoor ook op herhalingscursus.
De verpleegkundigen in dienst van Prikkebeen zijn ook bevoegd om de sonde of PEG te vervangen. Dit wordt dan ook niet door de pedagogisch professionals gedaan.
De hoeveelheden voeding die toegediend moeten worden en de snelheid staan per kind beschreven op de persoonlijke voedingslijst. Wanneer daarin dingen veranderen geven ouders dit aan ons door en wordt dit gewijzigd op de voedingslijst.

3

Omgang met kleine risico's

Door goede afspraken te maken met de kinderen kunnen deze gemiddeld vanaf hun tweede levensjaar leren omgaan met diverse kleine risico's. Denk ten aanzien van veiligheid bijvoorbeeld aan afspraken die gelden tijdens spelsituaties of activiteiten en hoe om te gaan met bijvoorbeeld speelgoed. Om kinderen mee te laten helpen om risico's te beperken kunnen ook ten aanzien van gezondheid afspraken worden gemaakt.

De pedagogisch professionals leren aan de kinderen hoe zij om kunnen gaan met situaties waarin kleine risico's kunnen ontstaan en hoe zij deze kunnen voorkomen.

Door middel van de volgende afspraken en regels.

- Kinderen lopen bij Prikkebeen tijdens de binnen momenten op blote voeten of antislipsokken. Om zo de kans op uitglijden en vallen te verkleinen.
- Kluisjes op de 3+ groep worden op slot gedaan door het personeel.
- Kinderen mogen niet (ongevraagd) aan de deuren komen of deze dicht duwen. Om zo de kans tot vingers tussen de deur te voorkomen.
- Hoesten en/of niezen doen we in de elleboog en laten regelmatig de handen wassen. Zodat bacteriën en bacillen minder kans krijgen tot verspreiding.
- Handen wassen na toiletbezoek. Om zo de kans tot verspreiding van bacteriën te voorkomen.
- Handen wassen na het buiten spelen.
- Kinderen worden geteld wanneer we naar binnen gaan om te eten of andere binnenactiviteiten.

De regels komen dagelijks aan de orde wanneer de betreffende situatie zich voordoet en benoemen de medewerkers hoe de risico's kunnen worden verkleind. Bijvoorbeeld wanneer er kinderen rennen in de gang, worden de kinderen hier direct op aangesproken en wordt benoemd waarom zij niet mogen rennen en wat de mogelijke risico's zijn. Om zo de kinderen te behoeden voor wat er mogelijk kan gebeuren. Door de kinderen bewust te maken van de kleine risico's leren zij hoe ze er mee om moeten gaan.

Leren omgaan met risico's is erg belangrijk voor kinderen. Internationaal wetenschappelijk onderzoek toont aan dat leren omgaan met risico's goed is voor de ontwikkeling van kinderen.

Door het ervaren van risicovolle situaties, bijvoorbeeld tijdens het spelen, ontwikkelen kinderen risicocompetenties: ze leren risico's inschatten en ontwikkelen cognitieve vaardigheden om de juiste afwegingen te maken wanneer een risicovolle situatie zich opnieuw voordoet.

Het nemen van risico's is een onderdeel van de ' gereedschapskist' voor effectief leren. Risicovol spelen ontwikkelt een positieve houding van 'ik kan het' en daarmee gaat een kind uitdagingen meer zien als iets om van te genieten dan om te vermijden. Dit vergroot onafhankelijkheid en zelfvertrouwen, wat belangrijk kan zijn voor hun doorzettingsvermogen als ze geconfronteerd worden met uitdagingen

Het leren omgaan met risico's heeft een positieve invloed op de fysieke en mentale gezondheid van kinderen en op het ontwikkelen van sociale vaardigheden. Kinderen staan sterker in hun schoenen en kunnen beter conflicten oplossen en emoties herkennen van speelmaatjes.

Bewegingen die veel voorkomen bij risicovol spelen, zoals slingeren, klimmen, rollen, hangen en glijden, zijn niet alleen leuk voor kinderen, maar ook van essentieel belang voor hun motorische vaardigheden, balans, coördinatie, en lichaamsbewustzijn. Kinderen die dat niet doen zijn vaker onhandig, voelen zich ongemakkelijk in hun eigen lichaam, hebben een slechte balans en bewegingsangst.

[Bron: veiligheid.nl/risicovolspelen]

Onze missie is onze kinderen een zo veilig en gezond mogelijke opvang te bieden. Hierbij willen we ongelukken of ziekte als gevolg van een bijvoorbeeld niet schoon of ondeugdelijk speelgoed voorkomen. Maar met overbescherming doen we de kinderen uiteindelijk ook geen goed. Daarom beschermen we de kinderen tegen onaanvaardbare risico's. Een bult, een schaafwond of iets dergelijks kan gebeuren. Sterker nog, er zit ook een positieve kant aan:

- Het heeft een positieve invloed op fysieke gezondheid
- Het vergroot zelfvertrouwen, zelfredzaamheid en doorzettingsvermogen
- Het vergroot sociale vaardigheden

Daarom aanvaarden wij op onze opvang de risico's die slechts kleine gevolgen kunnen hebben voor de kinderen en leren ze hier op een juiste manier mee om te gaan. Om risicovolle speelsituaties veilig te houden moeten kinderen zich daarom tijdens spelsituaties of activiteiten houden aan diverse afspraken. Daarnaast zijn er afspraken over hoe om te gaan met spullen als speelgoed.

4

Risico-inventarisatie

Om in kaart te brengen hoe op de opvang met risico's wordt omgegaan, wordt geïnventariseerd of de werkinstructies, protocollen en andere afspraken er ook daadwerkelijk toe leiden dat risico's tot het minimum worden beperkt.
In de periode 1 januari 2024 tot 31 december 2024 hebben we de risico-inventarisatie, veiligheid en gezondheid uitgevoerd voor het jaar 2024. Aan het eind van het jaar zijn hieruit de belangrijkste punten geïnventariseerd. Aan de hand van deze inventarisatie hebben we de risico's op onze locatie in kaart gebracht. De grote risico's zijn reeds beschreven in hoofdstuk 3. (In bijlage 1) zijn de uitkomsten van de risico-inventarisatie terug te vinden, evenals het hieruit volgende actieplan. Vanaf volgend jaar zullen we de risico's op een andere wijze in kaart brengen, namelijk aan de hand van de QuickScans in de nieuwe risicomonitor. Dit gebeurt aan de hand van 4 thema's, die onderdeel zijn van de QuikScans en daar uit voort komen.

5 Thema's uitgelicht

5.1 Grensoverschrijdend gedrag

Grensoverschrijdend gedrag door volwassenen of door kinderen kan een enorme impact hebben op het welbevinden van het getroffen kind. We hebben de volgende maatregelen genomen om grensoverschrijdend gedrag met elkaar te voorkomen en wat te doen als we merken dat het toch gebeurt:

- In het pedagogisch beleidsplan hebben we opgenomen dat kinderen wordt geleerd hoe je met elkaar om kunt gaan waarbij respect is voor normen en waarden. Zo weten kinderen wat wel en niet toelaatbaar is, en wat gepast en ongepast gedrag is.
- Daarnaast leren we kinderen dat het belangrijk is dat ze het direct aangeven als zij bepaald gedrag ervaren dat niet wenselijk is. We helpen ze mondiger te maken op momenten dat dit nodig is.

De volgende maatregelen worden genomen om grensoverschrijdend gedrag te voorkomen:

- Alle medewerkers hebben een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG verklaring).
- We werken met een vierogenbeleid.
- Medewerkers kennen het vierogenbeleid
- Het vierogenbeleid wordt goed nageleefd.
- Medewerkers spreken elkaar aan als ze merken dat het vierogenbeleid niet goed wordt nageleefd.
- Er is een protocol wat te doen als kindermishandeling wordt vermoed.
- Medewerkers kennen het protocol wat te doen als kindermishandeling wordt vermoed.

5.2 Vierogenprincipe

Bij Prikkebeen openen en sluiten we de dag met de drie groepen gezamenlijk in de gymzaal of op het buitenterrein. Op het moment van openen en sluiten zijn er over het algemeen drie maar minimaal twee pedagogisch professionals aanwezig.
Wanneer de groepen de dag verder opstarten, zijn er twee pedagogisch professionals aanwezig op de groep. Het pand van Prikkebeen heeft een open karakter, de groepen zijn voorzien van veel ramen. Als de situatie zich voordoet dat er één pedagogisch medewerker op de groep staat vanwege het kindaantal, dan wordt er gebruikgemaakt van het open karakter van het pand. Ook wordt er gebruikgemaakt van babyfoons op de verschillende slaapkamers , dit zorgt ook voor sociale controle.
Doel van dit principe is dat het risico op misbruik van kinderen wordt beperkt, en wel door te voorkomen dat volwassenen zich binnen het kinderdagverblijf voor een langer tijd alleen in een ruimte met kinderen bevinden.

5.3 Achterwachtregeling

Bij Prikkebeen wordt er gebruikgemaakt van een achterwacht regeling. Dit wordt gebruikt als personeel zich ziek meldt.

6

EHBO regeling

Alle medewerkers van Prikkebeen hebben een bij de organisatie T-rope geregistreerd, geldig certificaat voor kinder-EHBO.
Bij Prikkebeen doen we er alles aan om te voorkomen dat een kind letsel oploopt als gevolg van een ongeluk(je). Toch is dit helaas niet geheel te voorkomen. Daarnaast kunnen zich andere calamiteiten voordoen, waardoor EHBO noodzakelijk is. Daarom heeft de volgende medewerker een geldig en geregistreerd certificaat voor (kinder)EHBO:

Kion van Es Behaald op 06-01-2009

Geldig tot 01-04-2026

Het EHAK certificaat is behaald bij het volgende instituut: Duikersopleidingen en trainingen.

7 Beleidscyclus

7.1 Beleidscyclus

Van doelen naar maatregelen en acties en het bijstellen van beleid
De beleidscyclus bestaat uit vier fasen:

1. Een eerste fase waarin voorbereidingen worden gedaan om de risico-inventarisatie te kunnen uitvoeren. Voor de nieuwe Risicomonitor betekent dit dat eerst de thema's moeten worden vastgesteld die hierin opgenomen worden (met de daarbij behorende onderwerpen).
   Kion van Es samen met Dominique Franssen zijn verantwoordelijk voor de uitvoering van de QuickScans. Hij zal deze uitvoeren of de verschillende thema's overdragen aan één of meer medewerkers.
2. Een tweede fase waarin daadwerkelijk aan de slag wordt gegaan met de risico-inventarisatie. In deze fase gaat Dominique Franssen actief met medewerkers in gesprek over de te behandelen thema's zodat een overzicht ontstaat van aandachtspunten die voor verbetering vatbaar zijn.
3. Een derde fase waarin wordt opgesteld hoe deze verbeterpunten het beste aangepakt kunnen worden, in de vorm van een plan van aanpak.
4. En in de laatste vierde fase wordt er geëvalueerd of de aanpassingen hebben geleid tot verbetering.

Het doorlopen van de cyclus duurt gemiddeld een jaar.

Onze beleidscyclus starten we met een uitgebreide risico-inventarisatie. Tijdens een teamoverleg bepalen we welke medewerkers op welke onderwerpen een QuickScan gaan uitvoeren en gedurende welke periode hieraan wordt gewerkt. Zo is het hele team betrokken bij de inventarisatie. Op basis van de uitkomsten van de risico-inventarisatie maken we een actieplan en een jaarplan op. De voortgang van beide plannen wordt regelmatig geëvalueerd tijdens teamoverleggen. Op basis van de evaluaties wordt het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid bijgesteld.

7.2 Plan van aanpak

7.2.1 Welke maatregelen worden genomen?

Naar aanleiding van de risico-inventarisatie komen punten naar boven die extra aandacht verdienen of juist sterk verbeterd zijn door de aanpak die zij al eerder hebben gehad.
Naar aanleiding van deze inventarisatie zijn er drie actiepunten op de agenda gezet met als doel de kwaliteit van de opvang te verbeteren. De belangrijkste actiepunt zijn:
- Kinderen die elkaar uitdagen tot wild gedrag bewust en/of onbewust, zo nu en dan remmen in het drukke gedrag en wanneer nodig de kinderen een alternatief spel aanbieden. Zo nodig even los van elkaar. (zie bijlage 1)

- Het risico op weglopen van kinderen verkleinen. Op de 3plus groep zal voortaan de deur op slot worden gedraaid zodat kinderen niet zelfstandig de deur open kunnen maken.
- Het risico dat Floor Seats van hoogte kunnen vallen voorkomen. Wij hebben besloten om de Floor Seats niet meer op banken of tafel te plaatsen. Hiermee voorkomen we dat kinderen van hoogte kunnen vallen.

7.2.2 Hoe worden maatregelen geëvalueerd?

Om te bepalen of de genomen acties en maatregelen ertoe hebben geleid dat er een veiligere en gezondere opvang kan worden geboden, evalueren we één keer per jaar de genomen maatregelen en/of ondernomen acties tijdens ons teamoverleg. Indien een maatregel of actie een positief effect heeft gehad, wordt het veiligheids- en gezondheidsbeleid hierop aangepast.

Wanneer we ondervinden dat de maatregel die wordt genomen niet werkt, gaan we opzoek naar een andere maatregel of actie om er zo voor te zorgen dat de situatie wel veiliger en gezonder wordt.

In de afgelopen periode hebben we ondervonden dat de volgende maatregelen een positief effect hebben gehad op het verbeteren van het veiligheids- en gezondheidsbeleid:

De verschillende voedingspompen van de kinderen zijn herkenbaar, waardoor er geen verwisseling plaats vindt. De voedingslijsten en medicatielijsten worden met regelmaat met ouders besproken en zo nodig aangepast en bijgesteld. Het klaarmaken van medicatie en het controleren van elkaar zorgt ervoor dat het juiste kind de juiste hoeveelheid medicatie krijgt toegediend. En dat hierin geen fouten worden gemaakt.

8

Communicatie en afstemming intern en extern

Intern en extern betrokkenen (pedagogisch professionals, pedagogisch professionals in opleiding, stagiaires, vrijwilligers en ouders)
We vinden het belangrijk dat medewerkers zich betrokken voelen bij het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Wanneer het beleidsplan voor veiligheid en gezondheid wordt opgesteld of bijgesteld, spelen zij dan ook allen een actieve rol hierin. Wanneer een nieuwe medewerker op de locatie komt werken zorgen we voor een uitgebreide introductie in het veiligheids- en gezondheidsbeleid, met indien nodig eventuele extra opleiding en instructies. Zodanig dat deze persoon in staat is tot het nemen van maatregelen wanneer dit aan de orde is.

Indien nodig worden de verschillende onderwerpen van het veiligheid en gezondheidsbeleid tijdens de teamvergadering besproken. Bijvoorbeeld wanneer er zich een situatie heeft voorgedaan waarbij een groot of een klein risico een rol heeft gespeeld. Zo wordt het mogelijk zaken bespreekbaar te maken en direct bij te stellen. Medewerkers worden hierdoor vertrouwd met het geven van feedback aan elkaar. De besproken punten zullen genotuleerd worden en veilig gearchiveerd worden.

Gezamenlijk beleid en afstemming met ouders: het veiligheids- en gezondheidsbeleid staat op de website over het kopje beleid vermeldt. Ouders kunnen dus het beleid inzien. Via de maandelijkse nieuwsbrief en via de oudercommissie berichten we ouders ook over onze activiteiten ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Wanneer er vragen zijn van ouders worden deze zo mogelijk ter plekke beantwoord. Wanneer deze vraag voor meerdere ouders interessant is, wordt deze tevens in de nieuwsbrief opgenomen.

Mediabeleid

Binnen Prikkebeen hebben wij de privacy omtrent foto’s van kinderen gewaarborgd door ouders toestemming te laten geven. Dit kunnen zij doen door in de ouderapp (KOVnet) aan te geven waar zij wel en niet op mogen. Zo kunnen zij bijvoorbeeld wel toestemming geven voor foto’s die binnen Prikkebeen worden gemaakt/ gedeeld en kunnen zij de foto’s voor op Facebook of andere socials afwijzen.

9

Ondersteuning en melding van klachten

Voor ouders en medewerkers
Ondanks dat alles goed gaat kan het altijd gebeuren dat ouders of medewerkers een klacht hebben over de wijze waarop aan veiligheid en gezondheid wordt gewerkt.

Indien we er met de medewerker of ouder op deze wijze niet uitkomen, dan kan de medewerker of ouder contact opnemen met het Klachtenloket Kinderopvang en in het uiterste geval met de Geschillencommissie Kinderopvang.

In geval van een klacht wordt ouders vanuit de rijksoverheid het volgende stappenplan geboden:

Stap 1: Klacht indienen bij kinderopvangorganisatie
U kunt een klacht alleen schriftelijk indienen bij de kinderopvangorganisatie. Hoe u dit kunt doen, staat in hun klachtenregeling.

Stap 2: Contact opnemen met Klachtenloket Kinderopvang
Heeft de kinderopvangorganisatie geen klachtenregeling? Of reageert de organisatie niet binnen 6 weken op uw klacht of neemt die uw klacht niet serieus? Dan kunt u contact opnemen met het Klachtenloket Kinderopvang. Deze is onderdeel van de Geschillencommissie Kinderopvang. Van het loket krijgt u advies en informatie. Ook kunnen zij bemiddelen tussen u en de kinderopvangorganisatie. Deze dienst is gratis.

Stap 3: Klacht indienen bij Geschillencommissie Kinderopvang
Is uw klacht hierna nog niet opgelost? Dan kunt u het geschil voorleggen aan de Geschillencommissie Kinderopvang. U betaalt hiervoor een beperkte vergoeding (klachtengeld). Om dit te kunnen doen, moet u eerst de interne klachtenprocedure van de kinderopvangorganisatie doorlopen.

Hoewel we ons uiterste best doen een helder en zorgvuldig beleid te voeren ten aanzien van veiligheid en gezondheid, kan het altijd voorkomen dat een medewerker of ouder een klacht heeft. We staan open voor feedback, en bespreken deze klacht het liefst direct met de medewerker of ouder zelf om tot een oplossing te komen.

Bijlage 1
Ongevallenregistratie 2024

Na bestudering is er geen trend te ontdekken in de ingevulde ongevallenformulieren.
We zien wel een herhaling van kinderen die op de formulieren staan vermeld. Het betreft hier een groep kinderen die motorisch op niveau zijn maar altijd de grenzen opzoeken van hun kunnen. Het gaat om kinderen die absoluut geen gevaar zien!
Wij proberen deze doelgroep extra in de gaten te houden, iedereen heeft daar inmiddels een extra oog voor.
Dit jaar hebben wij geen verwisselingen gezien van pompen of fouten waargenomen bij de medicatieverstrekking en toediening.

Er zijn geen klachten gemeld bij de geschillencommissie. Dat Prikkebeen aangesloten is bij de geschillencommissie, dat is op de website van Prikkebeen terug te vinden.

Prikkebeen januari 2025